



Vom Umgang mit Kommentaren...

B E R N E T _ P R

Dominik Allemann



Warum Dialog?

Mehr Kommentare?

Wie gehe ich mit

Kommentaren um?



bernetblog.ch: Online PR, Kommunikation und Medien. Von Sophie Graf, Marcel Bernet, Sabine Betschart, Dominik Allemann und Sonja Stieglbauer.

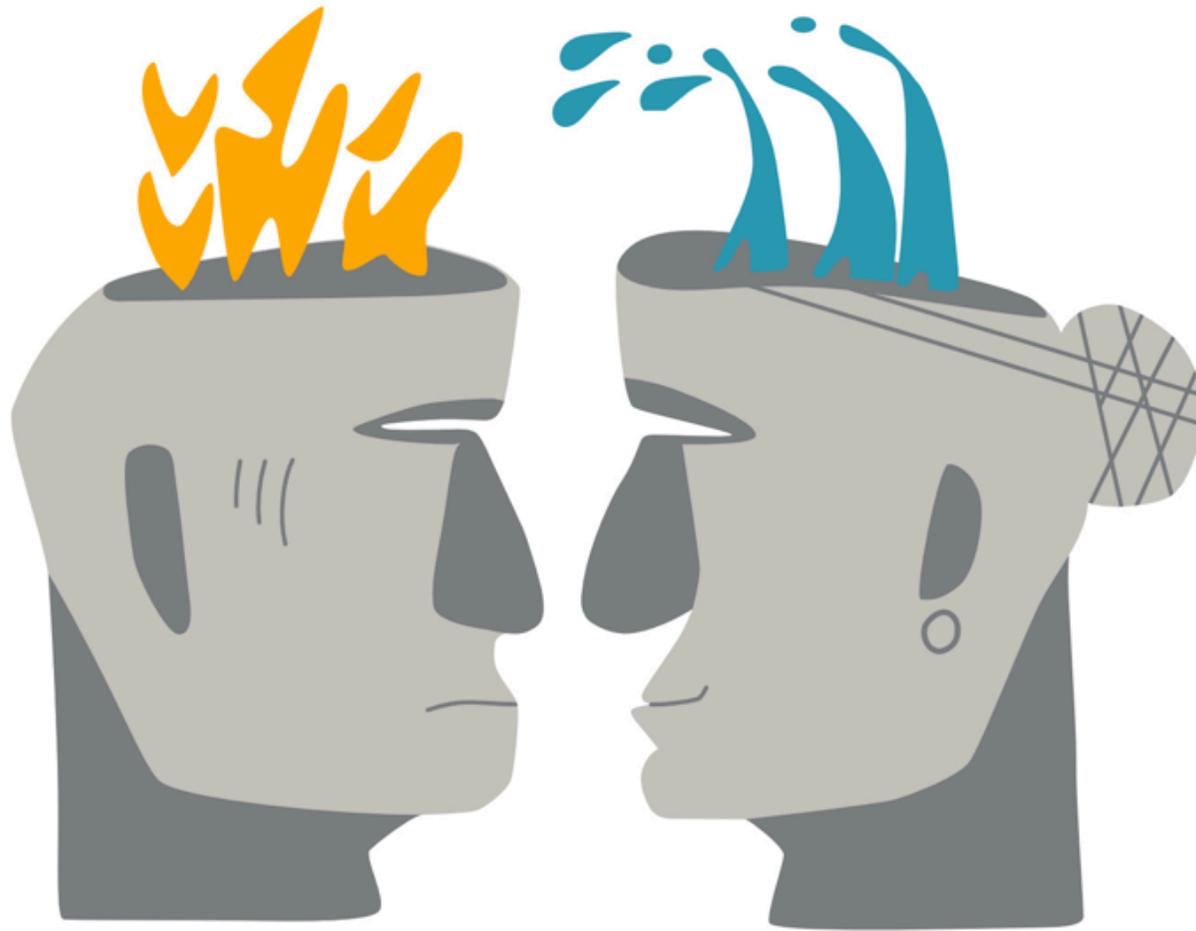
173 Wochen

851 Beiträge

1600 Kommentare

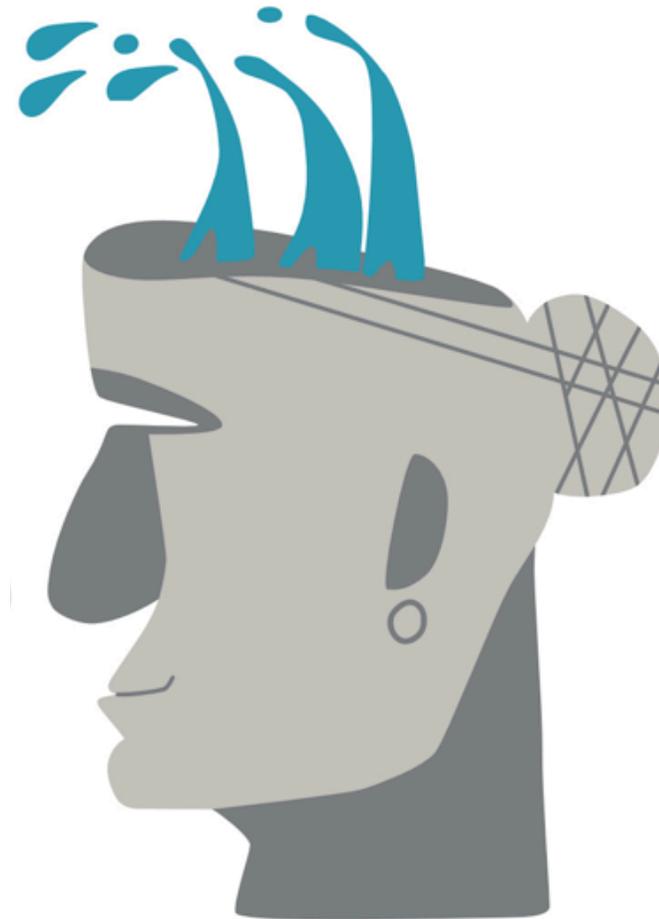
...stark wachsend
...von überall her
...keine Regeln
...mehr Qualität

Was ist Dialog?



für Vermittelnde

- ▶ **Gemeinsam denken**
- ▶ **Ungewissheit**
- ▶ **Fragen um zu Lernen**
- ▶ **Gegensätze**
- ▶ **Verschiedenheit leben**

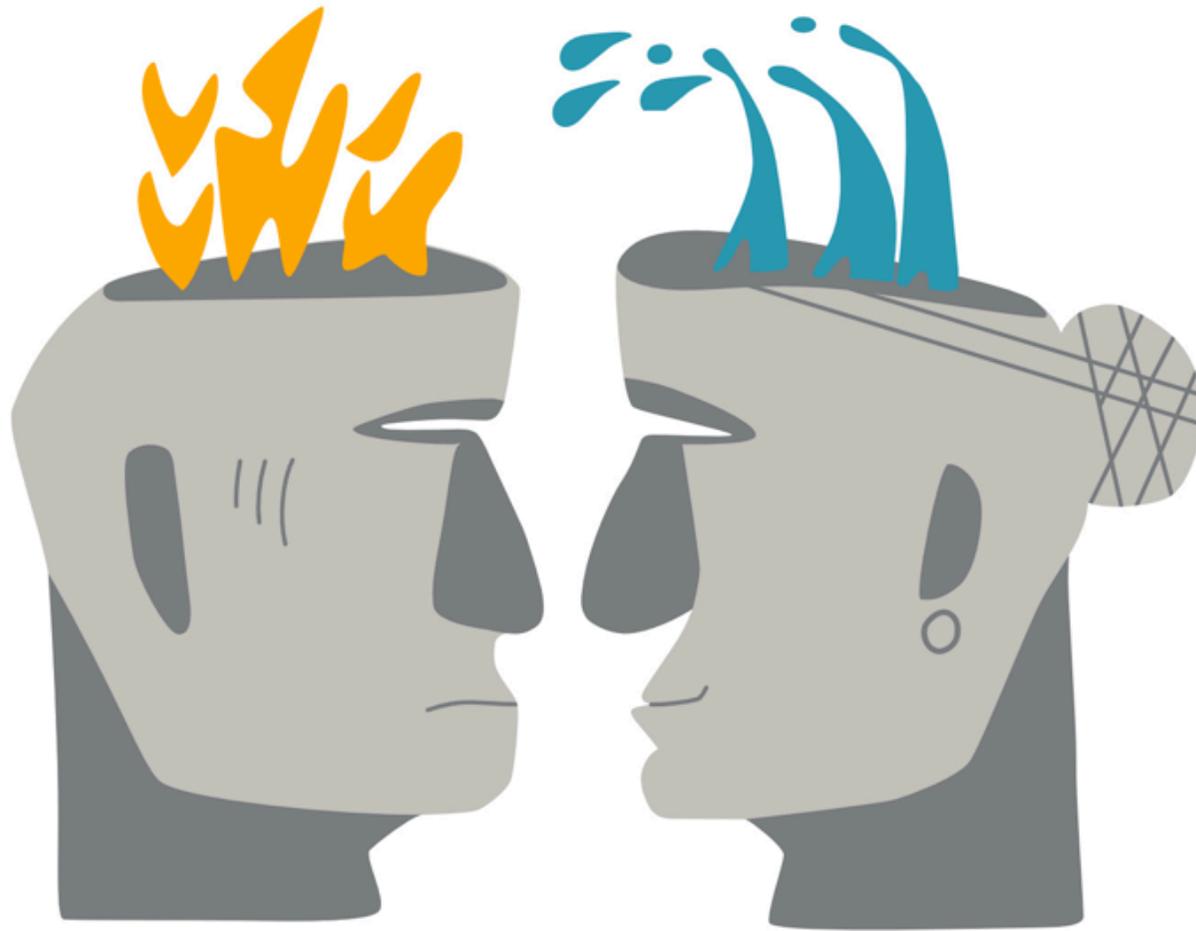


der Hitzkopf



- ▶ **Sieg oder Niederlage**
- ▶ **ICH, ICH, ICH**
- ▶ **bis zum letzten Wort**

Grundlagen Dialog



Offenheit, Sachlichkeit, Inhalt

Irrenanstalt

Betreten auf eigene Gefahr!

**Mit Belästigungen
muß gerechnet werden!**

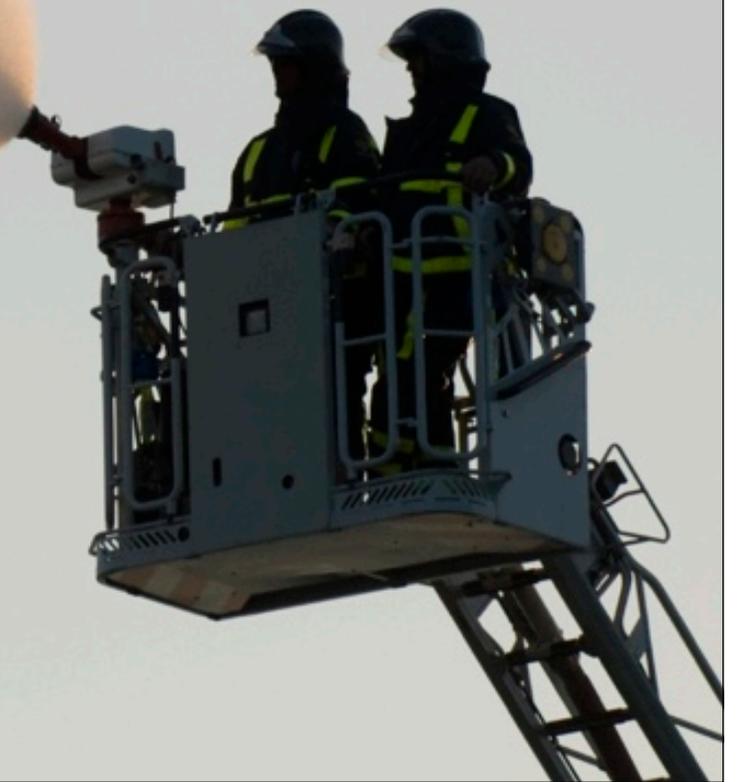
Umgang mit Kommentaren:

Ruhig bleiben...

Der Ton macht die Musik

Als Ausnahme:

Schweigen/Löschen



**Wie krieg ich Kommentare:
ohne Hürden**

Sofort offen

I M M E R reagieren...

selber kommentieren

**Provozieren, Fragen,
Fordern (wobei...)**

Informiert

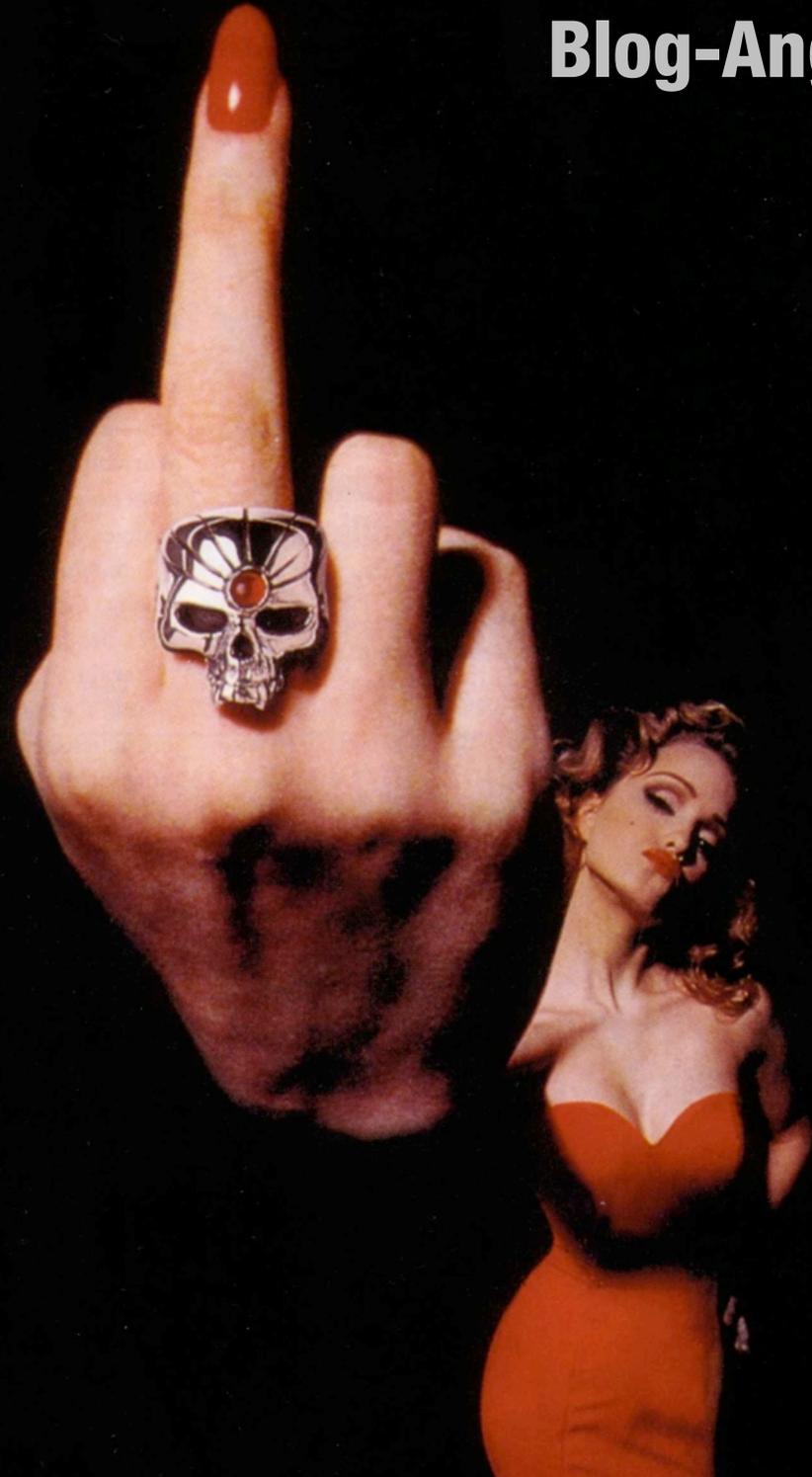
Blog-Angriffe

Fokussiert

No Emotion

No Promo

E-Mail







Eure Erlebnisse? Do's / Don'ts / Tipps?